



# Projet associatif 2021 - 2025



## Le mot du président

Fortes de leur histoire centenaire et des valeurs qu'elles ont cristallisées au fil du temps, les PEP11 sont devenus un acteur essentiel des politiques publiques, éducatives, sociales, médicosociales, culturelles et économiques de notre territoire. Nous nous sommes développés tout au long du siècle dernier en œuvrant principalement sur le champ social de l'enfance, de l'adolescence et des missions péri-éducatives de l'école.

C'est sur ce terreau là que se sont forgées nos valeurs de solidarité, de laïcité, d'égalité des chances et d'inclusion sociale sous toutes ses formes. Ces valeurs constituent la colonne vertébrale de notre association et ont permis aux PEP11 d'entrer dans le 21ème siècle en évoluant et devenant une association d'économie sociale et solidaire ouverte à de nouvelles démarches, de nouveaux défis et de nouveaux projets.

Au cœur de notre territoire, l'un des plus pauvres de France, nous avons accompagné toutes les politiques de la protection de l'enfance engagées par le Conseil Départemental. L'action de ce dernier en faveur de la solidarité, de la justice sociale et de l'égalité des chances sur notre territoire a toujours été volontariste, humaniste, exigeante et audacieuse. Notre partenariat fondé sur la confiance nous a ainsi permis d'assumer les missions qui nous étaient confiées dans un climat de confiance, de reconnaissance mutuelle et d'efficacité.

Ouverte sur son territoire comme sur le mouvement de notre société, les PEP11 ont peu à peu ajouté au début du 21ème siècle des paradigmes inédits à leur action. Nous avons investi de nouveaux champs où la justice sociale et la solidarité avaient besoin d'acteurs.

Une rapide analyse de notre précédent projet associatif nous permet de mettre en lumière de nouveaux domaines d'intervention et cette évolution intrinsèque des PEP11 :

- Création de nouveaux établissements ou services pour répondre à la commande publique :
  - Lo Camin : pour les jeunes à besoins spécifiques
  - DAMA : pour les mineurs non accompagnés
  - Maison Des Adolescents de l'Aude : pour les jeunes de 11 à 21 ans et leurs familles
  
- Développement de nouveaux concepts :
  - Création d'un centre international de séjour
  - Création d'un tiers lieu culturel Lamourelle
  - Reprise par les PEP 11 de l'Atelier du livre
  - Travail sur une nouvelle classe patrimoine autour du Canal du Midi et de la route des pastels
  - Développement du concept de villa : lieu de vie à taille humaine
  - Ouverture à l'intergénérationnel de l'habitat jeunes de Narbonne
  - Début du passage aux circuits courts et au bio dans nos maisons d'enfants...

Toutes ces actions développées de 2014 à 2020 ont pu l'être grâce à l'inaltérable engagement de l'ensemble de nos salariés et des cadres de notre association et en particulier de Mariane Dezarnaud et Mourad Mamou, nos deux Directeurs Généraux.

Pour réaliser ces projets nous avons pu nous appuyer sur un riche partage de pratiques au sein de notre Association Régionale des PEP (ARPEP), sur l'implication de notre Fédération nationale et sur le militantisme et l'engagement sans faille de tous les administrateurs. De nouveaux partenariats ont également été tissés avec d'autres associations départementales et d'autres acteurs institutionnels comme l'Agence Régionale de Santé.

Au travers de toutes les actions menées, engagées ou réalisées durant ces 6 années nous avons cherché à développer une plus grande proximité entre les administrateurs et les salariés. Ainsi de nouvelles façons de faire association ont émergées :

- Nouvelle commission de recrutement des cadres.
- Participation d'administrateurs à des COPIL ou Groupes Projets liés au démarrage de nouveaux services.
- Organisation d'une formation de grande ampleur sur la laïcité avec la présence d'administrateurs.
- Présentation du projet associatif au sein des établissements et des services par les administrateurs et la Direction Générale.
- Démarche participative à la réflexion et à l'écriture du nouveau projet associatif associant salariés, personnes accompagnées, partenaires et financiers.

C'est donc un nouveau projet 2021-2025 que nous vous offrons à la lecture. Il vise à rester ce que nous sommes mais aussi à devenir ce que les besoins sociaux exigent désormais de nous :

- Développer et dynamiser notre bien commun, le secteur de la Protection de l'enfance (création d'un conseil de vie sociale pour les enfants, individualisation accrue de l'accompagnement, meilleure prise en compte des besoins spécifiques des enfants en situation de handicap, facilitation de la participation des enfants aux décisions concernant leur quotidien de vie, développement des actions de prévention ciblées sur les publics vulnérables notamment en dynamisant le partenariat santé/social pour mieux répondre à des problématiques complexes...).
- Accompagner toujours plus les personnes vers l'inclusion.
- Promouvoir l'identité et la culture spécifique des PEP11 auprès des enfants, des personnes accompagnées, des salariés et de tous nos partenaires.
- Développer et enrichir notre culture d'association d'économie sociale et solidaire.

Vous trouverez l'articulation de notre nouveau projet élaboré autour de 5 grands axes :

- Communiquer et échanger autour de l'action des PEP11.
- Asseoir notre rôle d'acteur territorial socialement responsable.
- Conforter notre position dans l'environnement institutionnel et partenarial.
- Poursuivre notre ambition : agir pour une société solidaire et inclusive.
- Optimiser notre gouvernance et démocratie interne.

Les défis sont nombreux car les besoins de notre société ébranlée en profondeur par la crise de la COVID-19 vont être encore plus impérieux, variés et nombreux. Notre société, à l'issue de cette crise, devra s'appuyer comme jamais sur les notions de solidarité, d'inclusion et de justice sociale. Les PEP11 seront de ce combat pour permettre à notre beau territoire de rester ce qu'il est : une terre d'accueil, de solidarité et de justice sociale qui forme des jeunes citoyens libres et responsables. Un projet d'espoir et d'avenir.

Jean-Marie MERCADAL,  
Président PEP 11.

# Sommaire

<b>Les PEP : Une culture, des valeurs, une histoire</b>	<b>5</b>
La fédération nationale et le réseau des PEP	5
L'Association Régionale des PEP Occitanie – Pyrénées – Méditerranée	9
<b>Les PEP 11 et ses missions dans le département</b>	<b>10</b>
Notre histoire	10
Les PEP 11 en quelques chiffres	10
Notre vocation et notre inscription sur le territoire audois	11
Notre offre de services	12
<b>Les principes d'action des PEP 11</b>	<b>16</b>
Agir en lien et en coopération avec notre écosystème	16
Impulser une dynamique inclusive	17
Innover avec et pour les personnes	17
<b>La répartition des rôles et des responsabilités au sein de l'association</b>	<b>20</b>
La gouvernance associative – Délibérer et décider aux PEP 11	20
La dirigeance associative – Déployer et mettre en œuvre la politique associative	22
<b>Notre ambition et nos orientations associatives dans les 5 années à venir</b>	<b>25</b>
Nos orientations associatives 2020-2025	25
Communiquer, échanger et fédérer autour de l'action des PEP 11	26
Asseoir notre rôle d'acteur territorial socialement responsable	26
Conforter notre position dans l'environnement institutionnel et le partenariat	27
Poursuivre notre ambition : agir pour une société solidaire et inclusive	27
Optimiser notre gouvernance et démocratie interne	29
Le suivi et l'évaluation de nos orientations	30
<b>Annexe</b>	
Glossaire	31

# Les PEP : Une culture, des valeurs, une histoire

## La fédération nationale et le réseau des PEP

### Le réseau national des PEP – Un acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, et du mouvement d'éducation populaire

Les Pupilles de l'Enseignement Public ont vu le jour en 1915 pour venir en aide aux 300 000 orphelins de la Grande Guerre et accompagner les jeunes délaissés, oubliés et exclus de la société. Dès le départ, le mouvement s'est ancré dans la conviction que, malgré les difficultés sociales, sanitaires ou le handicap de chacun, l'éducation permet de s'émanciper et de réaliser son projet de vie.

Les **123 associations** qui constituent le réseau des PEP se reconnaissent dans la pensée solidariste de Léon Bourgeois, prix Nobel de la paix et premier Président des PEP :

« Il existe entre chaque individu et tous les autres un lien nécessaire, intrinsèque de solidarité. »

Ce lien constitue le fil rouge des différents domaines d'intervention du réseau des PEP sur l'ensemble du territoire français : *petite enfance/ jeunes, adultes et seniors/ éducation, loisirs et vacances/ social, médico-social et sanitaire.*

Depuis 100 ans, les différentes actions locales sont guidées par les valeurs républicaines de **laïcité, de solidarité, d'égalité et de citoyenneté**, indissociables les unes des autres. Ensemble, elles participent à la construction d'une société plus éclairée, plus juste et plus inclusive, que nous avons commencé à inscrire dans l'imaginaire collectif et dans le champ politique. Cette société est notre horizon et notre étendard.

L'ensemble des associations membres de la FGPEP forment un vaste mouvement de transformation sociale, reconnu d'utilité publique qui accompagne chaque année plus de **1 300 000 enfants**, adolescents, adultes et leurs familles dans l'exercice de leurs droits : l'éducation, la culture, les loisirs, les soins, la vie sociale, le logement, la formation et l'emploi.

Le réseau des PEP œuvre pour l'émancipation sociale et contre toute forme d'exclusion à travers trois domaines d'intervention :

- Les politiques éducatives vacances, loisirs et culture ;
- Les politiques sociales, médico-sociales et de santé ;
- Les politiques éducatives et sociales de proximité.

### Le réseau des PEP en quelques chiffres

**123**

associations départementales,  
en métropole et dans les DOM

**23 800**

salariés

**8 000**

bénévoles

**1,3 Million**

d'enfants, adolescents, adultes  
et leurs familles accompagnés

**2 M€**

versés pour des actions  
de solidarité

**100**

ans d'expérience

**900 M€**

d'activité en 2016 (produits  
d'exploitation)

**1 200**

établissements,  
services et dispositifs.

## La vocation du réseau PEP – AGIR POUR UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE ET INCLUSIVE

---

Au-delà de la lutte nécessaire contre toutes les formes d'inégalité et d'injustice, **une société inclusive** vise, dans un égal respect et une égale attention à tous les citoyens, à ce que les attentes et les projets de vie des personnes soient toujours au cœur des décisions qui peuvent être prises les concernant.

**Pour les PEP, la notion d'inclusion va beaucoup plus loin que celle d'intégration** : l'intégration concède une place à chacun au sein du champ social ; de ce point de vue, elle est assurément un progrès par rapport à toutes les formes d'exclusion.

Mais la personne n'y est pas pour autant pleinement prise en compte en tant que telle.

L'inclusion, au contraire, permet à chaque personne d'être au cœur des décisions qui doivent être prises avec et par elle.

De plus, la société inclusive diffère d'une société seulement intégrative pour une seconde raison. Ce sont aussi les structures et les systèmes qui doivent évoluer pour permettre aux personnes d'accéder aux droits communs, au cours d'un parcours individualisé, sous-tendu par la préoccupation d'émancipation.

Aussi, bien au-delà des personnes en situation de handicap ou des personnes dépendantes, les problématiques de l'inclusion concernent la société tout entière, appelée à évoluer vers une société plus ouverte, démocratique et fraternelle.

## L'ambition des PEP 2018 – 2022

---



**1) Promouvoir et mettre en œuvre un projet de société inclusive** garantissant l'accès de tous aux droits communs et s'appuyant sur la mixité sociale

---



**2) Œuvrer pour une école de la République, école véritablement inclusive, mieux à même de lutter contre les déterminismes sociaux, au service d'une société elle-même inclusive**

---



**3) Contribuer à renforcer les liens sociaux, pour une société plus solidaire**

---



**4) Développer une approche participative citoyenne** pour permettre l'émancipation de tous y compris dans notre vie associative

---

## Les valeurs fondatrices des PEP

---

Les ambitions des PEP se réclament de valeurs et de principes qui constituent nos références. Il importe de les rappeler : **Laïcité, Solidarité, Égalité, Citoyenneté.**

Fondamentalement républicaines, ces quatre valeurs sont indissociablement liées entre elles. Aucune ne saurait prétendre à elle seule définir la société que nous souhaitons. Elles sont toutes indispensables. Aucune ne saurait à elle seule se dispenser des autres. C'est en particulier le cas du couple de valeurs constitué par la laïcité et la solidarité, valeurs qui doivent constamment s'étayer l'une l'autre. Une laïcité indifférente à la solidarité risque en effet d'oublier la vie concrète des individus ; toute solidarité indifférente à la laïcité s'expose à une dérive caritative.

### ↳ LAÏCITÉ

Il s'agit d'une valeur fondamentale à laquelle les PEP sont depuis toujours attachées, et d'un principe de notre République qui affirme à la fois la liberté de conscience de chaque citoyen, et l'indépendance nécessaire de l'État par rapport à toutes les organisations tendant à combattre certaines évolutions sociales au nom de convictions particulières. Principe majeur énoncé dans la Loi de 1905, elle est aussi une valeur au service d'une société plus éclairée et plus fraternelle, d'où l'importance de l'école républicaine qui forme à l'esprit critique et à la Liberté et donc nécessairement de l'école laïque, dont les PEP ont toujours accompagné les destinées.



### ↳ SOLIDARITÉ

Les PEP l'affirment haut et fort : la solidarité est un droit, égal pour tous à trouver sa place au sein de la société. Mais elle est surtout un devoir.

Comme on le sait, cette valeur a porté l'histoire des PEP depuis l'origine. Dans une société menacée par des inégalités croissantes, par une montée inquiétante de la grande pauvreté, par un développement de l'individualisme et du repli sur soi, la solidarité est une condition nécessaire de la paix et de l'harmonie sociale. Elle combat toutes les exclusions. Elle impose à chacun de porter attention aux plus démunis ; elle ne saurait être subordonnée à une appartenance quelle qu'elle soit.

## ↳ ÉGALITÉ

Valeur pivot et centrale de la devise républicaine, l'Égalité est au cœur de l'action des PEP.

Elle est une notion à la fois juridique, politique et sociale, condition effective d'une société plus juste. Les différences que nous constatons au sein de la société, qu'elles soient notamment liées au sexe, à l'âge, aux origines, aux convictions philosophiques ou religieuses..., ne sauraient déterminer des hiérarchies, quelles qu'elles soient. Pour autant, l'égalité ne signifie pas l'égalitarisme. L'égalité contribue à faire reconnaître toutes les différences comme des richesses pour la société tout entière. Elle est, sous cet angle, une valeur de base pour promouvoir une société plus inclusive.

## ↳ CITOYENNETÉ

Pour les PEP, la citoyenneté, si elle se définit souvent au premier abord comme une notion juridique, dépasse de loin cette première approche. Elle est, plus fondamentalement, la source et le lieu d'exercice du lien social en tant que tel.

C'est pourquoi les PEP militent à la fois pour une société permettant à chaque individu de se réaliser dans la plénitude de ses droits, mais aussi pour que les modalités du vivre-ensemble s'enrichissent et s'adaptent de façon permanente aux évolutions.

### **Les orientations stratégiques de la Fédération Nationale des PEP**

---

Cœuvrer pour un meilleur engagement de tous les citoyens dans la vie de la cité en veillant à éviter toute forme de ségrégation (parité Hommes/ Femmes ; mixités culturelles ; passerelles intergénérationnelles...) et en agissant pour l'édification d'une société solidaire et inclusive.

Nos principales priorités stratégiques :

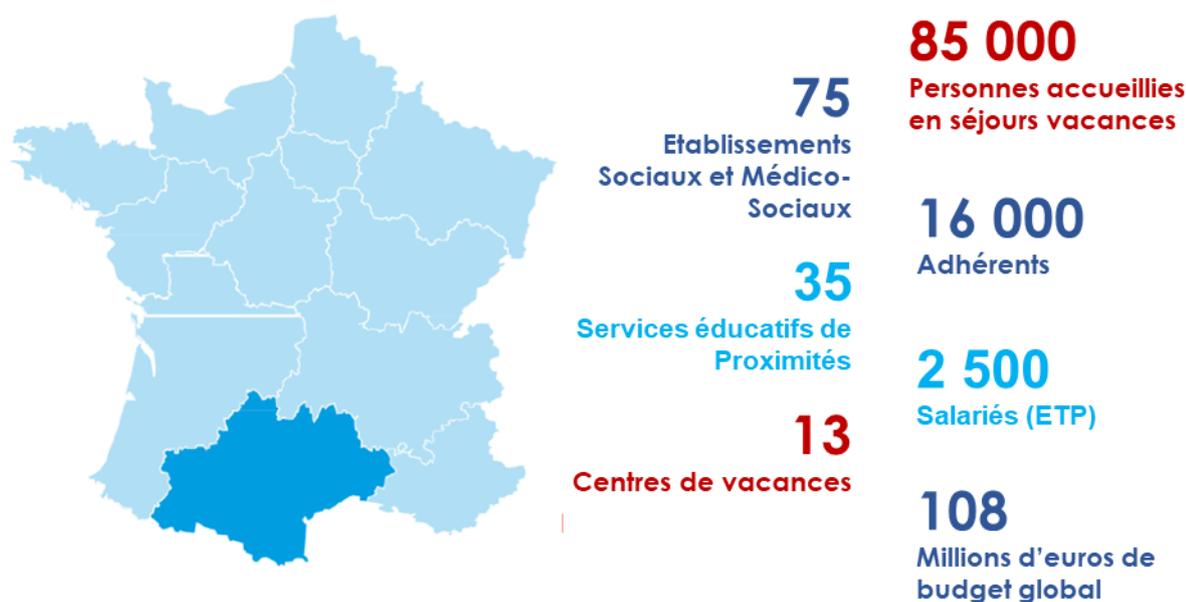
1. Permettre que l'ensemble de l'offre d'activités PEP soit accessible à tous sur tout le territoire national et sur le plan international
2. Promouvoir une éducation globale et inclusive définie en :
  - Développant des parcours éducatifs et de soin
  - Intégrant l'accès aux loisirs et à la culture
  - Développant des alliances éducatives, dans des partenariats et des pratiques de coéducation
  - Intégrant le développement du numérique
3. Contribuer collectivement à faire vivre les territoires de façon plus égalitaire, en prenant en compte les principes du développement local durable
4. Engager résolument notre réseau dans des partenariats internationaux, et notamment européens
5. Rendre chacun acteur et décideur de son projet et de son parcours

## L'Association Régionale des PEP Occitanie – Pyrénées - Méditerranée

Des Unions Régionales ont été créées pour coordonner l'action des associations locales et départementales. Les Unions régionales Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon ont fusionné en 2018 pour donner naissance à l'Association Régionale PEP Occitanie Pyrénées Méditerranée.

L'association Régionale des PEP Occitanie-Pyrénées-Méditerranée rassemble 13 ADPEP (Associations départementales PEP) et 4 associations affiliées réparties sur l'ensemble du territoire.

### L'ARPEP OPM en quelques chiffres



### Les missions de l'ARPEP OPM

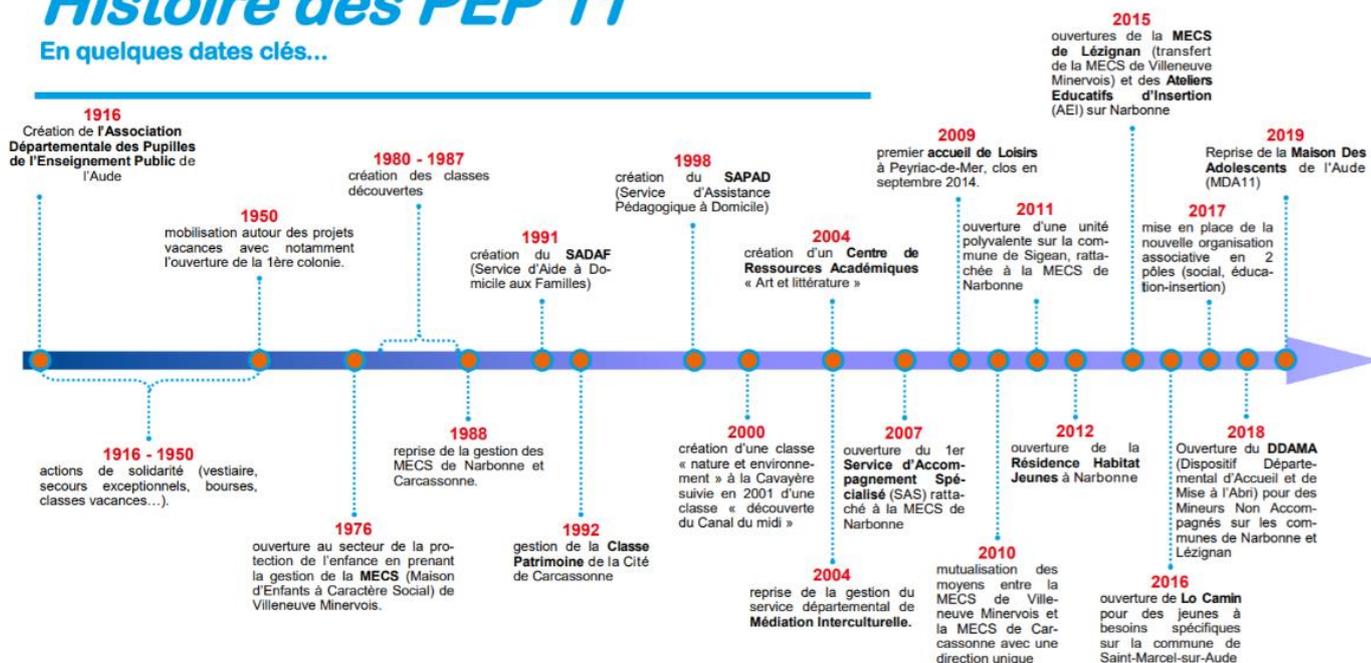
- ↳ **Promouvoir** la laïcité et la solidarité et l'action des associations adhérentes
- ↳ **Être en veille, partager, grandir ensemble** en regroupant tous les renseignements relatifs à l'assistance matérielle et à la protection morale des enfants, des adolescents et des adultes et de leur famille et en portant ces études et ces renseignements à la connaissance des associations adhérentes, pour assurer leur bon fonctionnement et leur développement ;
- ↳ **Coordonner notre action avec celle d'autres associations et groupements** poursuivant les mêmes valeurs notamment dans le cadre de l'éducation populaire et de l'économie sociale et solidaire ;
- ↳ **Représenter en région les associations membres et le mouvement PEP**, de se faire l'interprète de leurs besoins, de leurs vœux et, s'il y a lieu, de leurs droits, vis-à-vis des pouvoirs publics régionaux.

# Les PEP 11 et ses missions dans le département

## Notre histoire

### Histoire des PEP 11

En quelques dates clés...



## Les PEP 11 en quelques chiffres (chiffres 2019)



**23**

Administrateurs



**4145**

Personnes accompagnées



**207**

Salariés



**13,4 M€**

de budgets de fonctionnement



**5** établissements

**24** services et dispositifs

## Notre vocation et notre inscription sur le territoire audois

Les missions des PEP11 s'exercent dans le département de l'Aude pour répondre aux besoins des **enfants, adolescents et leurs familles et des adultes**.

Dès l'origine, Les PEP11 ont agi en complémentarité avec l'école publique. Ils se sont tout d'abord engagés dans l'animation et l'éducation populaire et ont pris part rapidement à l'action sociale auprès des enfants et des familles en difficulté puis plus récemment auprès de jeunes en insertion professionnelle et dans le tourisme solidaire.

Aujourd'hui sollicités par l'acuité des difficultés et la nécessaire adaptation de leur action, LES PEP11 s'orientent aussi vers la petite enfance, les personnes âgées afin d'agir encore plus largement pour une société solidaire et inclusive.

**L'accompagnement se substitue à la prise en charge.** Il repose sur la considération, la reconnaissance et le respect mutuels. Il ne doit pas être le fait exclusif d'une personne ; il implique la personne elle-même, sa famille et l'ensemble de ses partenaires.



© Richard Kalvar / Magnum Photos – Pour Les PEP

Le projet d'accompagnement des enfants, de leur famille et des adultes s'appuie sur les **commandes sociales** (Schéma Départemental des Solidarités, Politiques de la Ville, Politiques Familiales, Projet Régional de Santé, Schéma régional de développement du tourisme et des loisirs ...).

**Expert reconnu dans le domaine éducatif et social**, l'association est aussi force de proposition en participant aux réflexions sur les politiques publiques et leur mise en œuvre et en déployant des dispositifs innovants au vu des besoins repérés sur le territoire.

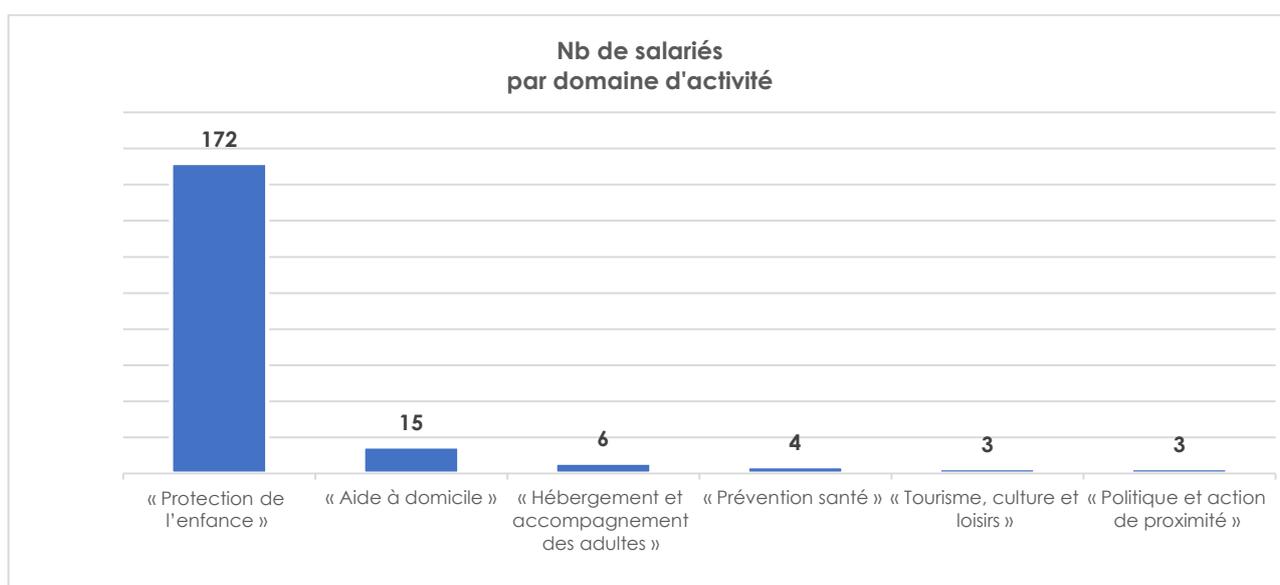
Elle agit dans une société qui évolue : elle en est un acteur et s'efforce constamment d'**adapter** son action.

## Notre offre de services

### 6 domaines d'activités interdépendants

<p><b>•PROTECTION DE L'ENFANCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•MECS de Narbonne / Sigean</li> <li>•MECS de Carcassonne</li> <li>•MECS de Lézignan-Corbières</li> </ul>	<p><b>AIDE A DOMICILE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Services d'Aide à Domicile Aux Familles sur l'Est-audois (SADAF)</li> </ul>
<p><b>*PREVENTION &amp; SANTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Maison Des Adolescents (MDA)</li> </ul>	<p><b>•POLITIQUE &amp; ACTION DE PROXIMITE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Actions « politique de la ville » (Carcassonne, Limoux, Lézignan-Corbières)</li> <li>•Médiation interculturelle</li> <li>•Service d'assistance pédagogique à Domicile (SAPAD)</li> <li>•Solidarité</li> </ul>
<p><b>*TOURISME, CULTURE &amp; LOISIRS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Centre patrimoine de Carcassonne</li> <li>*Centre international de Séjour Lamourelle de Carcassonne</li> <li>*Atelier du livre à Carcassonne</li> </ul>	<p><b>HEBERGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT DES ADULTES</b></p> <p>Résidence Habitat Jeunes de Narbonne</p>

### Les professionnels des PEP 11 par domaine d'activité



## Domaine « Protection de l'enfance »

Les 3 MECS de Carcassonne, Narbonne et Lézignan accueillent et accompagnent des enfants et des jeunes majeurs confiés au titre de la protection de l'enfance à partir d'une mesure administrative ou judiciaire.

Elles ont pour missions : la prévention, la protection, l'éducation, l'insertion sociale et professionnelle, le soutien aux fonctions parentales.



©Richard Kalvar / Magnum Photos – Pour Les PEP

La mise en œuvre de l'accueil et de l'accompagnement s'effectue par le biais de la construction d'un projet personnalisé à partir de prestations diversifiées : l'hébergement à temps complet ou modulable, l'accueil de jour, l'accompagnement familial à domicile, l'accompagnement de jeunes majeurs en appartement, l'accompagnement vers l'insertion socio-professionnelle, l'accueil de Mineurs Non Accompagnés (MNA), l'accueil et l'accompagnement de jeunes à besoins spécifiques.

Ce domaine compte 172 salariés qui représentent 154,15 ETP.

## Domaine « Aide à domicile »

Ce domaine est constitué à ce jour du *Service d'Aide à Domicile Aux Familles (SADAF)* qui s'inscrit dans le champ de l'action sociale, de l'aide à domicile aux familles et de la protection de l'enfance. Le SADAF répond aux besoins d'accompagnement des familles dont la situation momentanée ou pérenne présente un risque pour la prise en charge de leurs enfants mineurs. Il coordonne, dans le cadre de la prestation « Aide à Domicile » de la CAF, l'ensemble des interventions d'aide à domicile de la partie Est du département de l'Aude. Il assure le relais entre les familles, les prescripteurs / collectivités et les structures instituées dans le cadre des politiques d'appui à la parentalité, de soutien à l'insertion, d'accès aux droits. Les TISF interviennent au domicile habituel ou de substitution des familles, dans leur environnement proche ou en établissement.

Ce domaine compte 15 salariés qui représentent 12,62 ETP.

## Domaine « Prévention santé »

Ce domaine est aujourd'hui constitué de la *Maison Des Adolescents de l'Aude (MDA)*, dont la gestion est assurée depuis avril 2019 par les PEP11.

La Maison des Adolescents de l'Aude, s'adresse aux jeunes de 11 à 21 ans, à leurs familles et aux professionnels du secteur de l'adolescence de façon anonyme et gratuite. Elle a pour missions principales l'accueil, l'écoute et l'orientation. Elle aide les jeunes et leur entourage sur tous les sujets qui les préoccupent, propose un soutien

psychologique, les accompagnant dans leurs démarches avec l'appui de partenaires, met en place des actions de prévention à la santé.

Elle intervient sur l'ensemble du territoire audois et dispose de locaux sur les communes de Carcassonne et Narbonne. Des permanences physiques, téléphoniques et par mail via son site internet facilitent la prise de contact, des entretiens visio permettent un échange rapide pour ceux qui se trouvent dans des zones isolées ou qui ont des problèmes de mobilité.

Ce domaine compte 4 salariés qui représentent 2,6 ETP.

### **Domaine « Politique et action de proximité »**

Ce domaine regroupe plusieurs types d'actions et services :

- *Les actions « Politique de la ville »* qui sont destinées à un public des quartiers prioritaires. Différentes actions sont menées, complémentaires de l'école : CLAS, VASCO, « Jouer ma ville » qui permet de découvrir le Patrimoine sur des temps scolaires et périscolaires. Une équipe de 3 animateurs mènent des actions dans les quartiers prioritaires des villes de Limoux, Lézignan-Corbières et Carcassonne.
- *Le secteur Solidarité des PEP11*, action sociale personnalisée qui consiste à apporter une aide matérielle aux enfants dont les familles ont connu des difficultés financières, passagères : secours d'urgence, secours vestiaires, secours et aides exceptionnels (inondation...). Le trésorier, la secrétaire du Siège et le Directeur Général sont chargés de la gestion de ce secteur.
- *Le service médiation interculturelle* qui fonctionne en partenariat avec l'Education Nationale et le concours du CASNAV. Ce service utilise plusieurs médiateurs interprètes pour faciliter la communication entre les familles, et les acteurs des établissements scolaires qui sont confrontés à une barrière linguistique ou à tout autre obstacle culturel.
- *Le Service d'Aide Pédagogique A Domicile (SAPAD)* qui a pour mission d'apporter des solutions pour éviter la déscolarisation d'élèves atteints de maladie ou victimes d'accident, en permettant à des enseignants d'intervenir à domicile pour une assistance pédagogique ponctuelle. Ce service gratuit pour les familles permet de
  - Maintenir le lien scolaire entre l'élève et son établissement d'origine,
  - Mettre en place une aide pédagogique dispensée en priorité par les enseignants de l'élève afin de préparer le retour en classe
  - Prendre en compte les acquis scolaires obtenus pendant la période d'absence,
  - Préserver le lien social par le maintien des échanges avec les camarades de classe.

Le SAPAD s'adresse aux élèves absents pour une durée supérieure à deux semaines, qui fréquentent une école primaire, un collège ou un lycée de l'enseignement public ou privé sous contrat, ou dans un établissement du Ministère de l'Agriculture, de l'Agroalimentaire et de la Forêt. Le SAPAD est géré par un chef de service qui intervient à temps partiel (0,10 ETP). Les enseignants sollicités sont rémunérés dans le cadre d'heures supplémentaires d'enseignement ou d'une prestation de service.

Ce domaine compte 3 salariés et rémunère de nombreuses heures de mission pour les différents intervenants ponctuels (ex : médiateurs interprètes, enseignants du SAPAD).

### **Domaine « Tourisme, culture et loisirs »**

Ce domaine est constitué par 3 activités et structures différentes et complémentaires :

- *Le Centre patrimoine de la Cité de Carcassonne* accueille des classes de la maternelle au lycée, en séjour ou à la journée.
- *Le Centre International de Séjour Lamourelle et son tiers-lieu culturel* ouvrira ses portes au printemps 2021 à Carcassonne. Il accueillera en séjour, des classes, des groupes de jeunes, seniors, sportifs, séminaires... Il offrira une prestation hôtelière de qualité et une accessibilité à la culture pour tous avec une programmation culturelle (expositions, des résidences d'artistes et des ateliers).

- L'« Atelier du livre » de Carcassonne (repris par les PEP 11 en septembre 2020) a la particularité de rassembler en un même lieu les différents outils et savoir-faire permettant la fabrication artisanale d'un livre, du papier à la reliure. A travers les activités développées, l'écrit et la découverte des techniques et arts graphiques sont mis en valeur et concourent à la sensibilisation au livre et à la lecture.

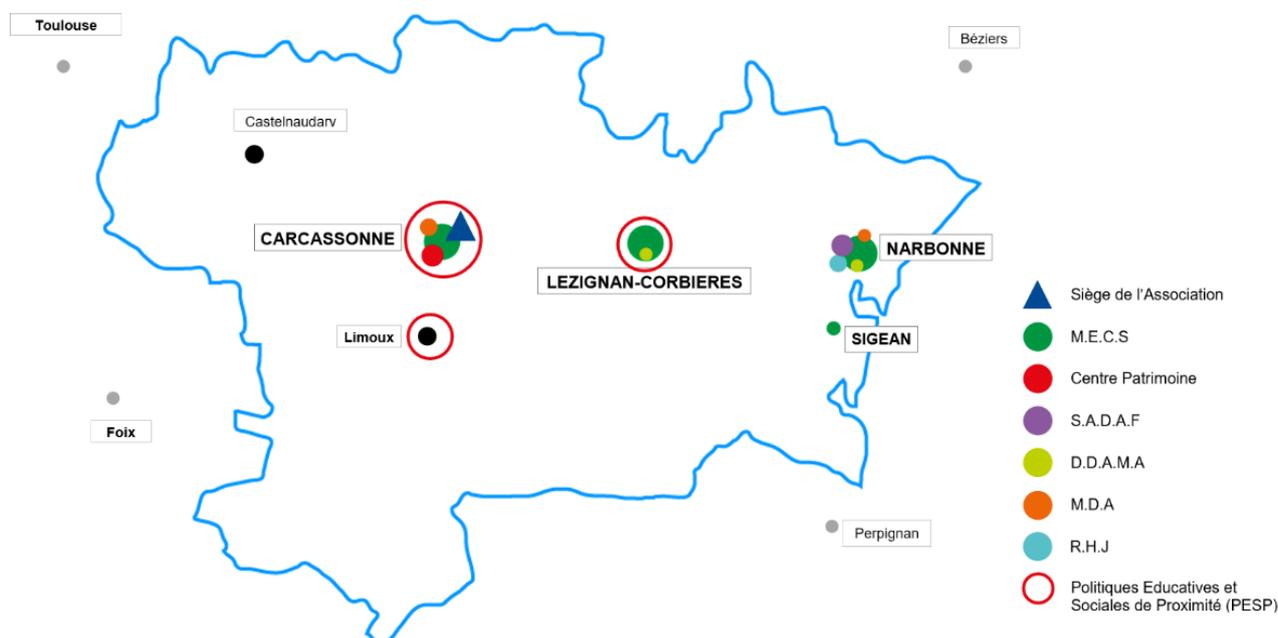
Ce domaine compte 3 animateurs dont une coordinatrice des projets culturels, diplômée des Beaux-Arts et à partir de septembre 2020, 1 salariée à temps plein de « l'atelier du livre » intègrera ce domaine, ce qui portera le nombre de salariés à 4 et représentera 3,25 ETP.

### Domaine « Hébergement et accompagnement des adultes »

Ce domaine est constitué à ce jour de la *Résidence Habitat Jeunes (RHJ)*, établissement qui propose un logement temporaire pour des jeunes, entre 18 et 30 ans, qui ont un projet d'insertion sociale et professionnelle. La RHJ est implantée à Narbonne dans le quartier La Mayralle et compte 50 logements. Sa mission principale est d'accompagner les jeunes vers l'autonomie en favorisant leur accès aux droits, en leur permettant de trouver leurs propres solutions à partir de leurs ressources et en les préparant au logement autonome. Elle propose un accompagnement individuel et des actions collectives concernant la vie quotidienne, l'emploi, la mobilité, la formation, les loisirs, la culture.

Ce domaine compte 6 salariés qui représentent 4,20 ETP.

### Nos implantations au sein du département de l'Aude



# Nos principes d'actions

## Agir en lien et en coopération avec notre écosystème

« A plusieurs, on est plus fort que tout seul » - Marc Charlet

Les PEP11 agissent pour un développement local durable et s'inscrivent dans une démarche d'inclusion sociale et économique impliquant les institutions, les partenaires, les prestataires, les professionnels et les usagers.

Les coopérations, qu'elles soient de proximités idéologiques, économiques, techniques ou plus simplement géographiques, doivent permettre l'identification de causes communes, l'enrichissement mutuel par la rencontre à l'autre et conduire à la recherche partagée de solutions convergentes, adaptées et pertinentes en réponse aux besoins exprimés sur le territoire.



©Richard Kalvar / Magnum Photos – Pour Les PEP

Les PEP11 se reconnaissent dans le concept de « coopération » impliquant de nouveaux modes de convergence entre les acteurs territoriaux et positionnant, au-delà des divergences concurrentielles, la confiance et l'humain au centre du processus dans une logique de complémentarité et de territoire. L'objectif est de proposer des services ou prestations complémentaires qui répondent aux attentes des pouvoirs publics et qu'aucun acteur n'est en mesure de proposer seul.

A ce titre, les PEP11 coopèrent pleinement avec son écosystème à différents niveaux

### ➤ En intervenant dans les divers pôles de recherche et d'action du réseau national et régional des PEP

Au niveau national, des Directeurs et administrateurs participent à des COFIL (PSM2S, PEVLC) et aux diverses instances de réflexion (groupes de travail « protection de l'enfance », « MNA », « Loisirs & séjours vacances », « Politique Educative et Sociale de Proximité » ...) et manifestations nationales (Journée métiers PE, « rencontres PEP », rencontre annuelle des présidents & des directeurs généraux des AD pour la préparation de l'AG nationale).

Au niveau régional, 2 administrateurs titulaires et 1 suppléant sont présents dans les divers pôles de réflexion de l'ARPEP liés aux Politiques Santé, Médico-Social et Social (PSM2S), Politiques Educatives Vacances Loisirs Culture (PEVLC), Politiques de Proximité ...

Ces travaux aux divers échelons du réseau alimentent la dynamique et les orientations des PEP11. Ils permettent aussi de proposer des projets innovants en réponse aux évolutions et aux besoins sociétaux

#### ➤ **En participant aux instances de réflexion territoriales sur la mise en œuvre des politiques publiques**

Avec nos financeurs et partenaires, nous participons aussi bien aux groupes de travail préparatoire au schéma départemental des solidarités et au schéma régional de santé qu'à des groupes de travail organisés par les différents acteurs institutionnels et associatifs.

Nous collaborons également avec d'autres associations du territoire pour partager nos expériences et réflexions, construire des réponses complémentaires sur l'ensemble du département audois (ex : projets DAMA et JBS, convention partenariat MDA/PAEJ...).

#### ➤ **En mettant en place une politique d'achat responsable** qui favorise les entreprises locales (denrées alimentaires, fournitures diverses, création et rénovation de bâtiment, transition énergétique...).

## Impulser une dynamique inclusive

*« L'homme n'est pas entièrement coupable : il n'a pas commencé l'histoire ; ni tout à fait innocent puisqu'il la continue » - Albert Camus*

Le concept d'inclusion porté par notre fédération est venu questionner les modes d'intervention de nos établissements/services, la participation des personnes accompagnées. Les PEP11 se sont employés ces dernières années à s'orienter dans une démarche encore plus inclusive, en renforçant la transversalité et le décloisonnement de ses différents services et dispositifs.

Les PEP11 propose désormais une approche plus universaliste des situations sociales portant moins sur la spécificité des personnes accueillies et leur histoire de vie pour s'intéresser davantage à la capacité du système et de l'organisation à être suffisamment accueillante et accomplie pour que chacun se réalise.

➤ Des projets regroupant nos différents domaines d'activités se sont concrétisés autour de l'accès à la culture, la santé, les loisirs, mais aussi l'interculturalité et le logement, le tout dans une démarche inclusive d'accompagnement de la personne dans la globalité de son projet de vie. L'ensemble des actions mises en œuvre s'inscrit dans une synergie de propositions rendue possible par la complémentarité de nos différents établissements et services qui ainsi permettent d'éviter les ruptures d'accompagnement.

➤ En interne, nous veillons à l'accueil et l'accompagnement de salariés issus de parcours diversifiés. L'intégration, la professionnalisation, la certification des compétences et l'accompagnement vers de nouveaux métiers sont au cœur de notre politique RH.

## Innover avec et pour les personnes

*« Un problème créé ne peut être résolu en réfléchissant de la même manière qu'il a été créé » - Albert Einstein*

Les PEP11 accordent une attention première à la participation des personnes dans les dynamiques de coopération, dans l'élaboration, le suivi et l'évaluation des projets ainsi que dans la mise en œuvre des dispositifs et offres de services qui en émergent.

Ces principes supposent de se saisir de toutes les observations, propositions ou informations afin d'anticiper et d'améliorer nos réponses à la commande sociale et de pouvoir initier ou adapter de nouveaux projets au plus près des réalités du terrain. Les PEP11 se veulent force de propositions dans la réalisation des objectifs poursuivis en lien avec les décideurs afin d'optimiser la qualité des services rendus.

Quelques changements, projets viennent illustrer cette recherche d'innovation permanente avec et pour les personnes :

#### ➤ **La diversification des modes d'intervention au sein des MECS**

Jusqu'en 2007, les MECS PE11 étaient sur une logique institutionnelle fondée sur la pratique unique de l'internat. Progressivement elles ont ensuite diversifié leurs prestations à partir de services/dispositifs en développant de nouveaux modes d'intervention de proximité sur leur territoire, ce qui a conduit à la

fermeture de la MECS de Villeneuve-Minervois et à l'ouverture de nouvelles structures sur les communes de Lézignan-Corbières et Sigean.

Aujourd'hui, en complément des places en hébergement, elles disposent de plus de 115 places « hors les murs » et proposent une large palette de prestations en protection, soutien aux fonctions parentales, et insertion socio-professionnelle. Elles s'inscrivent désormais dans une logique de parcours avec une organisation plus transversale et un décloisonnement de ses dispositifs.



© Richard Kalvar / Magnum Photos – Pour Les PEP

#### ↳ **La création du Centre International de Séjour Lamourelle, centre d'hébergement intégrant un tiers-lieu culturel**

La maison Lamourelle à Carcassonne est une maison remarquable de style art nouveau. Avec l'Hostel Lamourelle encore en construction en 2020 et qui verra le jour en 2021, ils formeront un complexe qui comportera :

- Un centre de séjour, en construction, de 105 lits, pour des groupes constitués (scolaires, jeunes, seniors, sportifs, séminaires...) avec un restaurant, deux grandes salles d'activités, un salon et un hall d'entrée qui accueillera des expositions.
- Un tiers-lieu culturel proposant des résidences d'artistes et des salles pour des d'activités et des médiations culturelles.

La culture est au cœur de ce projet, permettant aux résidents de l'Hostel mais également aux Audois, à tous les publics, de découvrir des artistes et des œuvres. Elle est source de mixité et de lien social. Ce projet devrait voir le jour en mars 2021.

#### ↳ **La gestion de la période de confinement et du déconfinement COVID-19**

La crise inédite liée au COVID-19 a contraint l'association à anticiper une organisation de ses établissements et services en situation d'épidémie pour maintenir un accueil et un accompagnement de qualité, garantir la sécurité des personnes accompagnées et des salariés. Le confinement et le déconfinement qui ont suivi, ont impliqué de profonds bouleversements dans l'organisation de nos structures et la mise en œuvre de mesures d'hygiène très strictes.

Cette réorganisation a été définie en collaboration avec les membres du CSE qui à l'unanimité ont émis un avis favorable aux différents plans de continuité et de reprise d'activité. L'ensemble des salariés a fait preuve d'une grande solidarité, d'un sens de l'engagement et des responsabilités qui ont contribué à la bonne gestion de cette situation de crise.

Notre centre du patrimoine a été contraint de stopper son activité à la suite de la fermeture des écoles. Il a su se remobiliser pour proposer de nombreux projets : *vacances studieuses, journées de répit, des actions partenariales avec les écoles primaires, des accueils de loisirs culturels les mercredis.*

Durant cette crise sanitaire nos équipes ont su trouver de nouvelles ressources, faire preuve de solidarité et d'imagination. Des pratiques innovantes sont apparues et il conviendra le moment venu de mener une réflexion pour définir celles que nous souhaitons faire perdurer : *soutien à la scolarité, réunions visio, télétravail, accompagnement à distance...*

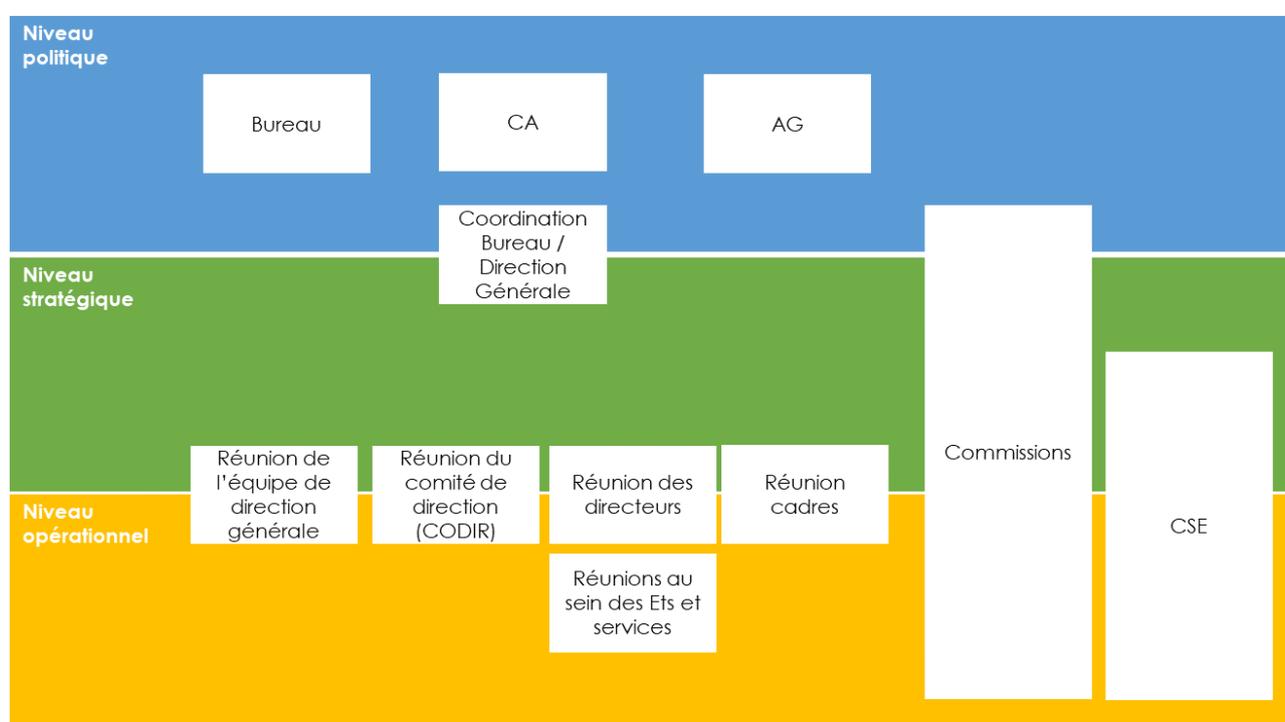
# La répartition des rôles et des responsabilités au sein de l'association

Les PEP 11 sont une association à but non lucratif dont les statuts, déposés à la préfecture de l'Aude à la date du 3 juin 1916, définissent l'objectif de l'association, son mode d'organisation, son objet et son fonctionnement.

Lieu de démocratie interne, les PEP 11 ont pensé leur organisation pour permettre, à différents niveaux, la participation des acteurs à la définition des orientations associatives et à leur mise en œuvre.

Cette organisation associative est composée de 2 volets indissociables les uns des autres :

- Les modalités de prises de décision et de délibération au sein de l'association (**gouvernance**)
- Le déploiement opérationnel de la politique associative au sein des différents établissements et services qui la composent (**dirigeance**)



## La gouvernance associative – Délibérer et décider aux PEP 11

### Des principes inhérents à l'Economie Sociale et Solidaire

En tant qu'entreprise l'Economie Sociale et Solidaire (ESS), les activités des PEP 11 sont fondées sur

- ↳ Un principe de solidarité et d'utilité sociale.
- ↳ Un encadrement strict de l'utilisation des bénéfices réalisés : le profit individuel est proscrit et les résultats peuvent être réinvestis.
- ↳ Des ressources financières en partie publiques.
- ↳ Des modes de gestion démocratiques et participatifs.

Par son adhésion à l'U.R.I.O.P.S.S. OCCITANIE et à la Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire (CRESS), notre Association « Les PEP11 » montre clairement son attachement à ce secteur économique, à ses valeurs et à ses principes.

## **Le rôle clé des administrateurs dans la gouvernance associative**

---

Les administrateurs des PEP11 (dont le nombre est compris entre 15 et 30) sont engagés dans la définition des orientations, la gestion des aspects politiques et institutionnels des PEP 11.

L'ensemble des administrateurs partagent les valeurs de la Fédération des PEP et soutiennent les principes d'action des PEP 11. Chaque administrateur est élu lors de l'Assemblée Générale.

Les PEP 11 ont le souci d'assurer la diversité des profils des administrateurs en termes de genre, de profession, d'âge ...

## **Les instances politiques de décision et de délibération**

---

Différentes instances permettent aux administrateurs de l'association de décider des orientations et d'exercer leurs fonctions de gestionnaire et d'employeur.

### ↳ **L'assemblée générale**

C'est le premier lieu d'expression démocratique où chaque année l'association rend compte à tous les adhérents de la vie de l'association au travers :

- ◆ D'un rapport moral : le sens et le pourquoi de l'action.
- ◆ D'un rapport d'activité : ce qui a été fait.
- ◆ D'un rapport financier : ce que cela a coûté.

C'est un lieu d'échanges et de questionnements. Lors de chaque Assemblée Générale, un tiers des administrateurs est renouvelable ; les adhérents procèdent à l'élection de nouveaux administrateurs afin de renouveler le Conseil d'Administration.

### ↳ **Le conseil d'administration**

Il est composé de 15 à 30 administrateurs élus par l'assemblée générale qui se réunissent tous les 2 mois.

Il a la responsabilité de définir les orientations, de prendre les décisions, de réfléchir et débattre sur les sujets qui vont permettre la réalisation du projet associatif. C'est à lui de valider les décisions qui engagent l'association.

### ↳ **Le bureau**

Il est composé d'un président, de 2 vice-présidents d'un secrétaire, d'un secrétaire adjoint, d'un trésorier, d'un trésorier adjoint et de membres tous élus par le conseil d'administration.

Le bureau se réunit tous les 2 mois et constitue une instance de réflexion, de proposition et éventuellement de décision par délégation du conseil d'administration.

## **Les instances de concertation**

---

### ↳ **La coordination Bureau / Direction Générale**

Clé de voûte de cette coordination, le président et le directeur général se concertent régulièrement pour échanger sur l'actualité associative et politique, les évolutions de l'environnement associatif...

Le développement des PEP11 implique une stratégie opérationnelle dans chaque champ de compétence ; ainsi le trésorier ou le trésorier-adjoint interviennent au moins une fois par semaine et échangent avec le DG et le DAF.

Le secrétaire général ou son adjoint sont en lien régulier avec le DG et le DIR-COM pour animer la vie statutaire.

D'autres membres du Bureau peuvent être appelés à intervenir pour faire un lien stratégique entre les différents COPIL et la DG.

### ↳ **Les commissions**

Rassemblant 6 à 8 administrateurs et professionnels, les commissions sont créées en fonction des actions, des projets, du travail à réaliser.

Elles sont le plus souvent mises en place sur des projets nouveaux ou expérimentaux comme ce fut le cas pour la RHJ, les AEI, le service « Lo Camin », Hostel Lamourelle.

Les commissions sont des forces de propositions et ces dernières doivent être validées par le bureau ou le Conseil d'Administration.

## **Les instances d'information et de consultation**

---

### ↳ **Le CSE**

Le Comité Social et Economique (CSE) est une instance dont le rôle est de représenter les salariés auprès de l'employeur. A ce titre, il est chargé d'assurer une expression collective des salariés permettant la prise en compte de leurs intérêts dans les décisions relatives à la gestion et à l'évolution économique et financière de l'entreprise, à l'organisation du travail, à la formation professionnelle et aux techniques de production.

Le CSE des PEP 11 est :

- Informé de la situation économique et financière
- Consulté lors de toute évolution organisationnelle et lors de l'élaboration des projets d'établissements et services

## La dirigeance associative – Déployer et mettre en œuvre la politique associative

### **L'équipe de direction générale**

---

L'équipe de direction générale transmet et est garante des valeurs et des orientations associatives.

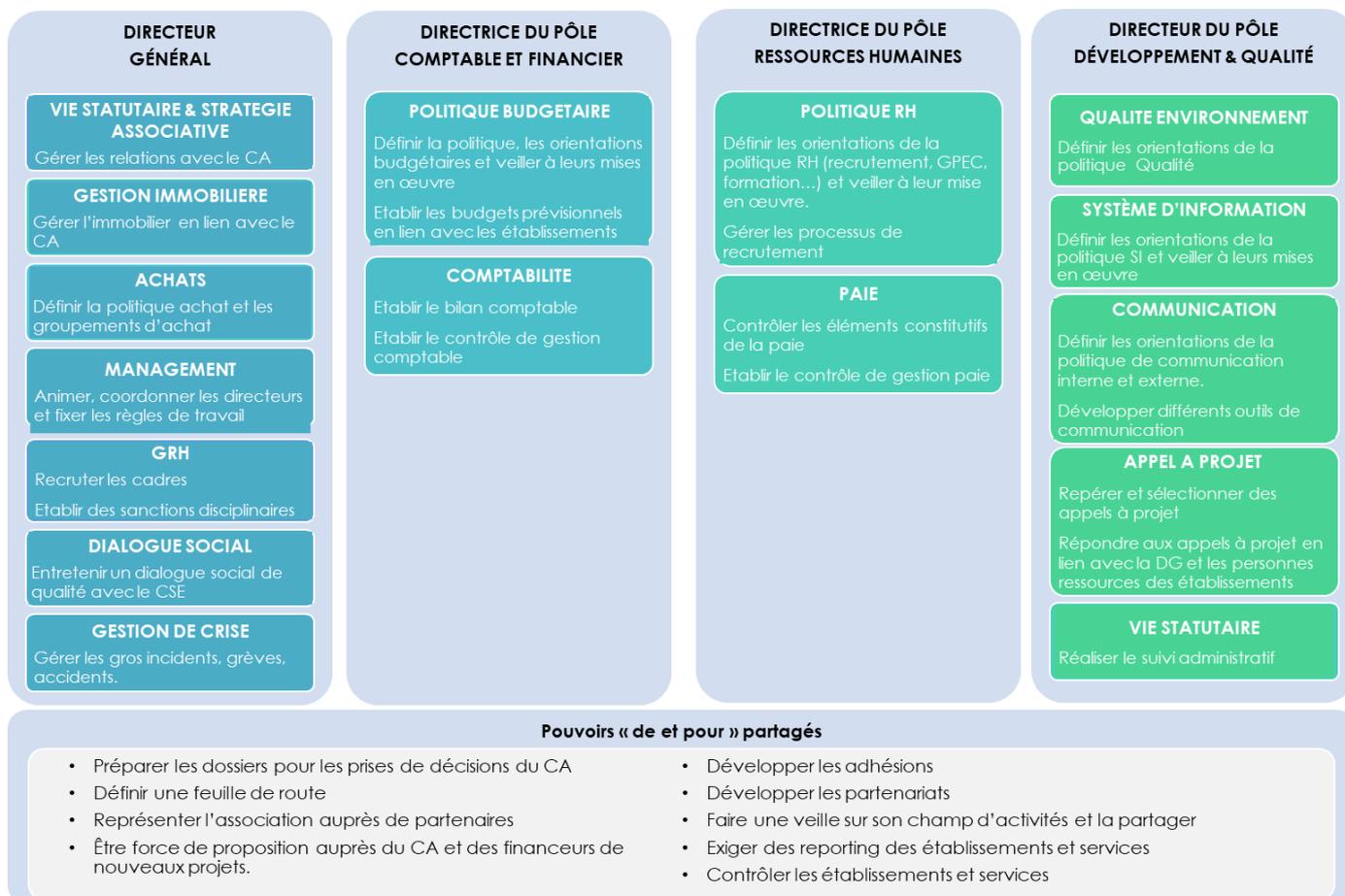
Elle est composée :

- **Du directeur général** qui exerce ses missions par délégation du Conseil d'Administration et sous l'autorité du président de l'association.
- **De la directrice du pôle comptable et financier**
- **De la directrice du pôle ressources humaines**
- **Du directeur du pôle développement et qualité, communication et système d'information**

L'équipe coordonne le fonctionnement des établissements et services dans l'intérêt des usagers et des salariés tout en veillant au respect du cadre et impulse les évolutions et adaptations nécessaires.

Elle facilite le travail des équipes professionnelles des PEP 11 en leur apportant un appui technique, méthodologique et matériel et rend compte de ses actions au Bureau et au Conseil d'Administration

## La coordination de la direction générale et des établissements et services



### ↳ Réunion de l'équipe de direction générale

- Composition : Equipe de direction générale
- Fréquence : A minima hebdomadaire et autant que de besoin
- Objectifs : Se tenir informé de ce qui se passe dans chaque champ de compétence :
- Organiser l'action opérationnelle de chaque sens et sa cohérence globale ;
  - Ajuster le calendrier et les partenariats ;
  - Préparer les réunions statutaires et de fonctionnement

### ↳ Réunion de comité de direction (CODIR)

- Composition : Equipe de direction générale et les 5 directeurs d'établissements et services
- Fréquence : Tous les mois
- Objectifs : Harmoniser les pratiques associatives de gestion comptable, budgétaire, RH, qualité ; Mettre en œuvre et décliner le projet associatif au sein des établissements et services ; Informer des évolutions, des décisions prises par la Direction Générale, les COPIL etc. ; Permettre la remontée d'informations du terrain et saisir « l'ambiance » et le climat social.

## ↳ Réunion des cadres

Composition :	Ensemble des cadres de l'association
Fréquence :	2 fois par an
Objectifs :	Appréhender le climat social Faire association, Harmoniser les pratiques, Être à l'écoute des préoccupations de terrain, Réfléchir ensemble sur des thématiques managériales transversales.

## ↳ Réunions au sein des établissements et services

Selon les pratiques et taille des établissements et services, différents types de réunions sont organisées pour coordonner l'action des professionnels entre eux autour de projets d'établissements / services établis en lien et en cohérence avec le projet associatif.

Les membres de la DG peuvent participer à ces instances à leur initiative ou à la demande des établissements et services.

## ↳ La charte managériale PEP 11

L'association est une entreprise de l'économie sociale et solidaire ; ses orientations politiques, ses finalités, son projet économique et social et ses moyens sont interdépendants et conditionnent son fonctionnement interne. En tant qu'organisation de l'économie sociale et solidaire, les PEP11 se revendiquent employeur de personnels qualifiés et reconnus.

Notre charte managériale énonce les principes et les valeurs qui doivent guider l'action de l'ensemble de ses cadres. La charte du management constitue une référence pour chaque encadrant et lui donne vocation à en déployer les principes dans sa mission d'accompagnement de chaque salarié.

### **Bienveillance & Exigence**

Assurer une réussite individuelle et collective durable, en mobilisant, responsabilisant et accompagnant les collaborateurs de manière équitable et transparente et en créant les conditions pour que chacun donne le meilleur de lui-même, en favorisant l'écoute, le bien-être et le respect de chacun.

### **Exemplarité**

Être le premier engagé en :

- Adoptant une posture positive pour créer la dynamique et la cohésion,
- En restant disponible pour une meilleure réussite individuelle et collective,
- En osant dire, décider, innover.

### **Esprit collectif**

Développer les liens au sein de son équipe et avec d'autres cadres des PEP 11.

Accepter de remettre en cause les pratiques et usages dans un souci d'harmonisation et d'équité entre les équipes, les établissements et services .

# Notre ambition et nos orientations majeures dans les 5 années à venir

Dans une société en perpétuel mouvement, les PEP 11 souhaitent être force de proposition et réactifs pour répondre aux besoins émergents du territoire en lien avec les différents acteurs institutionnels et les partenaires.

Les PEP 11 ont pour ambition d'être un acteur majeur de l'Economie Sociale et Solidaire de l'Aude favorisant l'accès pour tous (Enfants, adolescents, jeunes majeurs, MNA, Familles, Seniors, Touristes) à l'éducation, la culture, la santé, le travail et les loisirs selon une éthique, un engagement et des principes d'action basés sur la laïcité, la mixité, l'intergénérationnel, l'inclusion.

## Nos orientations associatives 2020-2025

Pour les 5 années à venir, l'association a défini **5 axes d'orientation**



**COMMUNIQUER, ECHANGER AUTOUR DE L'ACTION DES PEP 11**



**ASSEOIR NOTRE ROLE D'ACTEUR TERRITORIAL SOCIALEMENT RESPONSABLE**



**CONFORTER NOTRE POSITION DANS L'ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL ET LE PARTENARIAT**



**POURSUIVRE NOTRE AMBITION : AGIR POUR UNE SOCIETE SOLIDAIRE ET INCLUSIVE**



**OPTIMISER NOTRE GOUVERNANCE ET DEMOCRATIE INTERNE**



## COMMUNIQUER, ECHANGER AUTOUR DE L'ACTION DES PEP 11

L'association est davantage connue et reconnue par ses financeurs et partenaires pour son action dans le champ de la protection de l'enfance. Au fil des années, les PEP 11 n'ont cessé de se développer et certaines de ses actions et de ses compétences sont à valoriser aussi bien auprès de nos salariés que de nos partenaires ou par le grand public. En parallèle, les outils et usages de communication ont fortement évolué et nous conduisent à faire évoluer nos pratiques et modalités de communication interne et externes.

Afin de favoriser une meilleure appréhension des PEP 11, nos objectifs seront de :

- ↳ **Réactualiser notre site internet et nos supports de communication** pour davantage mettre en avant :
  - La diversité de publics accompagnés tout au long de leur vie (enfants, adolescents, jeunes travailleurs, familles ...)
  - L'innovation que nous menons au service du territoire au vu des récents projets et leurs complémentarités.
- ↳ **Créer une newsletter** pour permettre aux salariés, partenaires, personnes accompagnées de suivre l'actualité et les évolutions associatives en créant une newsletter
- ↳ **Être présent sur les réseaux sociaux** pour mieux nous faire connaître du grand public et aussi faciliter les échanges et les partages.



## ASSEOIR NOTRE ROLE D'ACTEUR TERRITORIAL SOCIALEMENT RESPONSABLE

Soucieuse de l'avenir de notre société et de notre planète, les PEP 11 s'engagent à :

- ↳ **Poursuivre leurs actions pour veiller au mieux-être des enfants, des familles, des seniors et aussi des salariés** en formant et accompagnant au quotidien tous les professionnels dans le développement de bonnes pratiques individuelles et collectives de bienveillance et bientraitance.
- ↳ **Veiller à la qualité de vie au travail des salariés** en créant une dynamique participative ayant pour objet de contribuer à l'amélioration véritable et durable de la QVT au sein de l'ensemble des établissements et services en lien avec le CSE.
- ↳ **Intégrer l'écologie et le développement durable dans leur fonctionnement** en trouvant les leviers et les idées pour :
  - Réduire notre gaspillage alimentaire encore trop important.
  - Accroître la part de repas à base de produits bio et locaux.
  - Accentuer le tri des déchets au sein de chaque établissement et services (sensibilisation, développement des points de collecte ...)
  - Limiter l'impact écologique de nos déplacements en développant les réunions en visio-conférence, le co-voiturage, les déplacements en train, le télétravail...
  - Avoir une politique d'achat responsable en travaillant en priorité avec des acteurs de proximité (partenaires, fournisseurs, groupement d'achat ...).
  - Réduire nos consommations d'énergie et en faire un axe clé de nos accompagnements à la citoyenneté
  - Intégrer le développement durable dans nos pratiques éducatives en privilégiant de faire faire des activités plutôt que consommer de l'activité.
- ↳ **Faire des PEP 11 une organisation apprenante** favorisant les échanges, les retours d'expérience, les apprentissages collectifs afin de mieux comprendre et s'adapter à un environnement en constante mutation. Pour ce faire, les PEP 11 veilleront à :

- Assurer une veille sur l'évolution des métiers et des compétences en lien avec le CSE et les professionnels
- Favoriser les échanges de bonnes pratiques professionnelles entre les établissements et services des PEP 11 et aussi avec d'autres associations ou institutions liées aux besoins des personnes déjà accompagnées et aussi des nouveaux publics accueillis (ex : personnes avec des troubles psychiatriques, seniors ...)
- Permettre à des jeunes de découvrir des métiers et de se pré-professionnaliser auprès de nos professionnels (maintenance, cuisine...) afin de développer l'accès à l'apprentissage.
- Poursuivre l'accueil d'apprentis en veillant à leur accompagnement, leur montée en compétences et à leur suivi.
- Accueillir des stagiaires de différentes filières afin de leur offrir une première vision du monde du travail.



## CONFORTER NOTRE POSITION DANS L'ENVIRONNEMENT INSTITUTIONNEL ET LE PARTENARIAT

Les PEP 11 s'inscrivent depuis toujours dans une démarche de concertation, de collaboration et de co-construction avec l'ensemble des acteurs concernés (financeurs, institutionnels, associations ...) afin de contribuer au développement de nouveaux projets. Souhaitant renforcer cette dynamique, les PEP 11 s'engagent à :

### ↳ **Consolider ses liens avec son écosystème**

- Renforcer les échanges constructifs avec les différents acteurs institutionnels et partenaires territoriaux
- Développer/multiplier des conventions de partenariat

### ↳ **S'inscrire dans de nouvelles dynamiques territoriales partenariales**

- Poursuivre notre participation à des réflexions collectives sur l'évolution des politiques publiques territoriales
- Développer de nouvelles activités et diversifier les sources de financement
- Partager notre expertise au sein de notre fédération et du réseau ARPEP



## POURUIVRE NOTRE AMBITION : AGIR POUR UNE SOCIETE SOLIDAIRE ET INCLUSIVE

En veille permanente, les PEP 11 souhaitent consolider ses actions et se positionner sur de nouvelles activités au service des plus fragiles en transférant ses valeurs et son expertise d'accompagnement dans d'autres champs d'action (médico-social, personnes âgées ...).

### ↳ **Consolider et poursuivre le développement de nos domaines**

#### *Domaine « Protection de l'enfance »*

- Repenser notre fonction hébergement en prenant en compte l'évolution des publics
- Répondre aux besoins d'accueil des fratries repérés par le département et au niveau national
- Diversifier nos modes d'accompagnement en développant l'accueil familial
- Développer les dispositifs « ateliers éducatif d'insertion » sur nos territoires d'intervention
- Proposer la création d'un lieu d'accueil week-end et vacances « parents-enfants » en proximité des MECS et d'un service « Veille sociale » dans le cadre des droits d'hébergement en famille

#### *Domaine « Prévention et Santé »*

- Participer à la mise en place de l'équipe mobile de prévention adaptée aux problématiques de soin et de protection de l'enfance.

### Domaine « Politique & action de proximité »

Pour ce domaine, les PEP 11 souhaitent encore diversifier les dispositifs proposés en mettant en place :

- *Le dispositif « Projet métier »* (Ecoles et Ets PEP 11) qui consiste à rendre le jeune acteur de son orientation en lui permettant une meilleure connaissance de lui-même afin de définir ses véritables « objets d'investissement ». Ce projet impulsé et porté par l'ARPEP permettra au PEP 11 de devenir acteur essentiel dans l'insertion professionnelle des jeunes que nous accueillons dans nos structures mais aussi des jeunes des établissements scolaires du Département. L'enjeu est de taille pour les PEP11 qui font de l'inclusion l'objectif majeur de leur action.
- *De nouveaux « projets politiques de la ville »* pour pallier les inégalités sociales et urbaines en lien avec les services d'Etat et les collectivités territoriales. Des actions sur les quartiers prioritaires de Carcassonne seront développées pour permettre l'accès aux jeunes à la culture dans notre tiers-lieu culturel Lamourelle (rencontres avec des artistes, activités artistiques...).
- *Le dispositif « Décrocheurs » et « Elèves hautement perturbateurs »* (convention Education Nationale / PEP 11) qui permettrait, en lien avec l'Education Nationale et les établissements scolaires, de venir en aide aux élèves des écoles élémentaires et des collèges dits « Décrocheurs » et aux « Elèves hautement perturbateurs » (et à leurs équipes enseignantes) en leur proposant des dispositifs d'aide et d'adaptation à la scolarité.



© Richard Kalvar / Magnum Photos – Pour Les PEP

- *Le dispositif « Devoirs faits »* (convention Education Nationale / PEP 11) qui, en partenariat avec l'Education Nationale et les établissements scolaires (Collèges, voire Lycées), aurait pour objectif de proposer des actions personnalisées d'aide aux devoirs et d'éducation citoyenne hors temps scolaire. Comme pour le dispositif « Décrocheurs », ce nouveau dispositif permettrait aux PEP11 de renforcer le lien historique avec l'Enseignement Public, avec l'Education Nationale.
- *Le développement de la dimension européenne (ERASMUS+)* en lien avec l'Hostel Lamourelle notre nouveau centre international de séjour qui ouvrira en 2021. L'hostel Lamourelle a pour objectif de rendre accessible au plus grand nombre les séjours sur la commune de Carcassonne et sa région et aussi de favoriser les échanges culturels. Cet outil va contribuer localement au développement de la dimension européenne impulsé par notre fédération qui encourage la construction de projets Erasmus+ dans le cadre de la formation ou d'actions éducatives sociales et culturelles.  
Le nouveau programme Erasmus+ vise à soutenir des actions dans les domaines de l'enseignement, de la formation, de la jeunesse et du sport. Le programme vise à donner aux étudiants, aux stagiaires, aux personnels et d'une manière générale aux jeunes de moins de 30

ans avec ou sans diplôme, la possibilité de séjourner à l'étranger pour renforcer leurs compétences et accroître leur employabilité.

Les PEP11 accompagnent à travers l'ensemble de ses dispositifs des jeunes en situation de formation professionnelle, des apprentis et des étudiants. A partir de 2021, un travail de réflexion sera engagé au sein des PEP11, en y associant l'ARPEP, pour la construction de projets facilitant les échanges, la coopération et la mobilité autour de la solidarité internationale.

- L'accueil de personnes en *Service National Universel* qui permet à des jeunes de découvrir de nouveaux horizons, apprendre sur soi et sur les autres, être acteur de sa citoyenneté.

Le SNU se déroule en 3 étapes clés (séjour de cohésion de 15 jours, mission d'intérêt général de 12 jours, engagement de 3 mois minimum).

Chaque jeune pourra effectuer une mission d'intérêt général de 15 jours ou s'engager au sein de notre association pour une durée d'au moins 3 mois et jusqu'à 1 an, dans une mission liée à l'accompagnement des personnes, à la préservation du patrimoine ou de l'environnement.

- *Un lieu d'accueil « Petite Enfance »* (ex : crèche, micro-crèche)

#### *Domaine Aide à domicile*

Diversifier les profils de professionnels permettant ainsi une complémentarité de services afin de :

- Compléter la réponse aux besoins du dispositif « aide à domicile » de la CNAF
- Proposer une offre de service pour les personnes âgées

#### *Domaine « Tourisme, culture et loisirs »*

Développer l'accès pour tous au tourisme, à la culture et aux loisirs par :

- L'ouverture de l'Hostel à nos publics « Protection de l'Enfance » pour des séjours vacances,
- Le développement d'action d'insertion par la culture et le tourisme.

#### *Domaine « Hébergement et accompagnement »*

Développer et diversifier notre capacité d'hébergement sur le territoire par différents moyens :

- Intégrer de l'habitat diffus dans notre offre
- Créer une antenne de la RHJ dans le Grand- Narbonne
- Créer une nouvelle forme d'hébergement et d'accompagnement à destination des personnes âgées fondée sur les valeurs des PEP
- Créer un lieu de ressourcement à Camurac

### ↳ **Créer un 7<sup>ème</sup> domaine « insertion et formation »**

Ce domaine complémentaire aux 6 autres pourra regrouper :

- Les activités d'insertion par l'économique (ex : Laverie, restaurant ...)
- Un organisme de formation dédié aux administrateurs, salariés, personnes accompagnées par les PEP 11 et aussi à d'autres professionnels de l'Economie Sociale et Solidaire.



## **OPTIMISER NOTRE GOUVERNANCE ET DEMOCRATIE INTERNE**

Au vu du développement de l'association ces dernières années et du nombre des salariés, les PEP 11 souhaite préserver une dimension humaine, renforcer la démocratie interne et le militantisme :

Pour ce faire, les PEP 11 souhaitent :

- ↳ **Affirmer l'appartenance et l'identité PEP**, et développer une politique d'adhésion forte
- ↳ **Encourager l'implication des adhérents** dans la dynamique associative
- ↳ Initier une réflexion au sein de l'association pour **accroître la participation des salariés aux prises de décision**

- **Améliorer l'accueil, l'accompagnement et la professionnalisation des nouveaux administrateurs** (livret d'accueil, parcours d'intégration, formation ...).
- **Consolider les échanges entre les administrateurs et les salariés** en organisant
  - Un temps de convivialité annuel en présence des administrateurs, de la DG et de tous les salariés (ex : vœux).
  - Des petits groupes entre des administrateurs, la direction générale et des professionnels axés sur les réussites, les forces associatives.

## Le suivi et l'évaluation de nos orientations

Afin de suivre les réalisations liées à ses orientations et aussi d'évaluer le projet associatif en 2025, une commission sera créée.

La commission de suivi et d'évaluation du projet associatif sera composée de 12 personnes soient :

- 3 administrateurs
- Le directeur général
- 1 représentant des directeurs
- 1 représentant de l'encadrement de proximité
- 1 représentant des salariés par domaine d'activité (soit 6 personnes)

## Glossaire

AD : Association Départementale

ADPEP : Association Départementale des Pupilles de l'Enseignement Public

AEI : Atelier Educatif d'Insertion

AG : Assemblée Générale

ARPEP : Association Régionale des Pupilles de l'Enseignement Public

CA : Conseil d'Administration

CAF : Caisse d'Allocations Familiales

CASNAV : Centre Académique pour la Scolarisation des Nouveaux Arrivants et des enfants du Voyage

CLAS : Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité

CNAF : Caisse Nationale d'Allocation Familiale

CODIR : Comité de Direction

COFIL : Comité de Pilotage

CRESS : Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire

CSE : Comité Social et Economique

DAF : Directeur Administratif et Financier

DAMA : Dispositif d'Accompagnement et de Mise à l'Abri

DG : Directeur Général

DIR-COM : Directeur de la Communication

ESS : Economie Sociale et Solidaire

FGPEP : Fédération Générale des Pupilles de l'Enseignement Public

GRH : Gestion des Ressources Humaines

JBS : Jeunes à Besoins Spécifiques

MDA : Maison Des Adolescents

MECS : Maison d'Enfants à Caractère Social

MNA : Mineurs Non Accompagnés

PAEJ : Point d'Accueil et d'Ecoute Jeunes

PEP : Pupilles de l'Enseignement Public

PEVLC : Pôle Education Vacances Loisirs Culture

PSM2S : Politique Sociale Médico-Sociale et Sanitaire

QVT : Qualité de Vie au Travail

RHJ : Résidence Habitat Jeunes

SADAF : Service d'Aide à Domicile et Aux Familles

SAPAD : Service d'Assistance Pédagogique A Domicile

U.R.I.O.P.S.S : Union Régionale Interfédérale des Œuvres Privées Sanitaires et Sociales

VASCO : Vacances et Accompagnement à la Scolarité



+ DE **100 ANS** D'EXPÉRIENCE

POUR ACCOMPAGNER TOUTES LES PERSONNES,  
AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE ET INCLUSIVE.

DIFFÉRENTES ACTIVITÉS :

POLITIQUES SOCIALES, MÉDICO-SOCIALES ET DE SANTÉ,  
POLITIQUES ÉDUCATIVES VACANCES LOISIRS ET CULTURE,  
POLITIQUES ÉDUCATIVES ET SOCIALES DE PROXIMITÉ,  
ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE À DOMICILE...

RÉPARTIES DANS + DE **20** ÉTABLISSEMENTS,  
SERVICES ET DISPOSITIFS  
SUR LE DÉPARTEMENT DE L'AUDE.

+ DE **200** SALARIÉS ET DES BÉNÉVOLES  
QUI ACCOMPAGNENT CHAQUE ANNÉE  
PLUS DE **6000** PERSONNES.  
(ENFANTS, ADOLESCENTS, ADULTES ET LEURS FAMILLES).

**Les PEP 11**

6, Rue Emile Zola – 11100 CARCASSONNE  
Tél : 04 68 11 20 50 – Fax : 04 68 11 20 59  
[association@pep11.org](mailto:association@pep11.org)